

Από Τολμηρές Ιδέες σε Ασφαλείς Λύσεις



**APEIRON**

Insurance Project

Apeiron Report  
2 0 2 4

# 2

## Εισαγωγή

Η Apeiron Insurance Project είναι μια ασφαλιστική εταιρεία που ειδικεύεται στην παροχή καινοτόμων ασφαλιστικών λύσεων για οχήματα, καλύπτοντας τις ανάγκες της ελληνικής αγοράς και της ευρύτερης περιοχής. Η εταιρεία προσφέρει ευέλικτα και προσαρμοσμένα ασφαλιστικά προϊόντα για αυτοκίνητα, μοτοσυκλέτες, φορτηγά και άλλα οχήματα, εξασφαλίζοντας την πλήρη προστασία των πελατών της από κινδύνους και απρόβλεπτες καταστάσεις.

Η ισχυρή χρηματοοικονομική θέση της Apeiron Insurance Project και η στρατηγική της προσέγγιση στην παροχή αξιόπιστων ασφαλιστικών υπηρεσιών έχουν επιτρέψει στην εταιρεία να διατηρήσει τη θέση της ως κορυφαίος παίκτης στην ασφαλιστική αγορά οχημάτων. Η εταιρεία επικεντρώνεται στη συνεχιζόμενη ανάπτυξη και αναβάθμιση των υπηρεσιών της, προσφέροντας άμεση και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση στους πελάτες της. Με εξαιρετική εμπειρία, εξειδικευμένο προσωπικό και αξιόπιστη υποδομή, η Apeiron Insurance Project συνδέει ανθρώπους και κοινότητες σε όλη την Ελλάδα, προσφέροντας ασφάλεια και σιγουριά στον δρόμο.

## Περιεχόμενα

### Apeiron Insurance Project

Η Αποστολή και οι Αξίες της Apeiron

2024 Σε Αριθμούς

Στρατηγική Ανάπτυξης για το 2024

### Όμιλος Triglav

01. Key Highlights 2024

02. Insurance

03. Αξιολόγηση Ομίλου

04. Δραστηριότητες, Αγορές και Θέση του Ομίλου Triglav

# 3

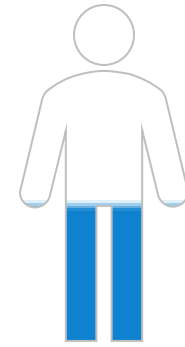
## Η Αποστολή και οι Αξίες

της Apeiron

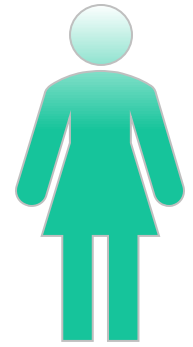
Η Apeiron Insurance στοχεύει να είναι ο ηγέτης στους κλάδους στους οποίους δραστηριοποιείται και ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, ενεργώντας με ακεραιότητα και ασκώντας αυστηρά πρότυπα περιβαλλοντικής, κοινωνικής ευθύνης και διακυβέρνησης.

Οι αξίες μας περιλαμβάνουν:

Οι Άνθρωποί μας (26)



Άνδρες  
38%



Γυναίκες  
62%

### ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Σταθεροί στις δεσμεύσεις μας. Ενεργούμε με ειλικρίνεια και ακεραιότητα σε όλες τις αλληλεπιδράσεις με υπαλλήλους, πελάτες, συνεργάτες και το κοινό και τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και ηθικής.



### ΣΕΒΑΣΜΟΣ

Πιστεύουμε ότι κάθε εργαζόμενος είναι πολύτιμος. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα ένταξης στην οποία οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες, να συμμετέχουν και να ανταλλάσσουν ιδέες.



### ΟΜΑΔΙΚΟΤΗΤΑ

Συνεργαζόμαστε για να καλύψουμε τις ανάγκες των πελατών μας παρέχοντας ανώτερες υπηρεσίες και προϊόντα υψηλής ποιότητας

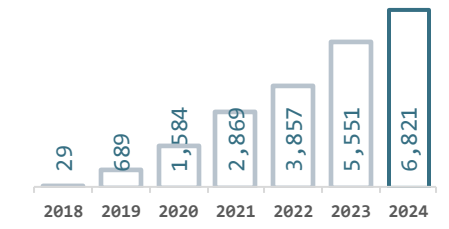
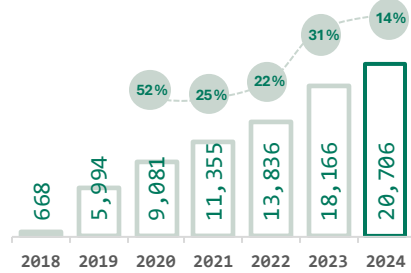


### ΕΠΙΜΟΝΗ

Ακολουθούμε μια απλή προσέγγιση στην επιχειρησή μας, γνωρίζοντας ότι η επιτυχία έρχεται μέσα από σκληρή δουλειά και αφοσίωση.



# 4 2024 Σε Αριθμούς



Μικτά Ασφάλιστρα σε εκατ.€

Πληρωθείσες Αποζημιώσεις σε εκατ.€

Παρουσία σε όλη την Ελλάδα



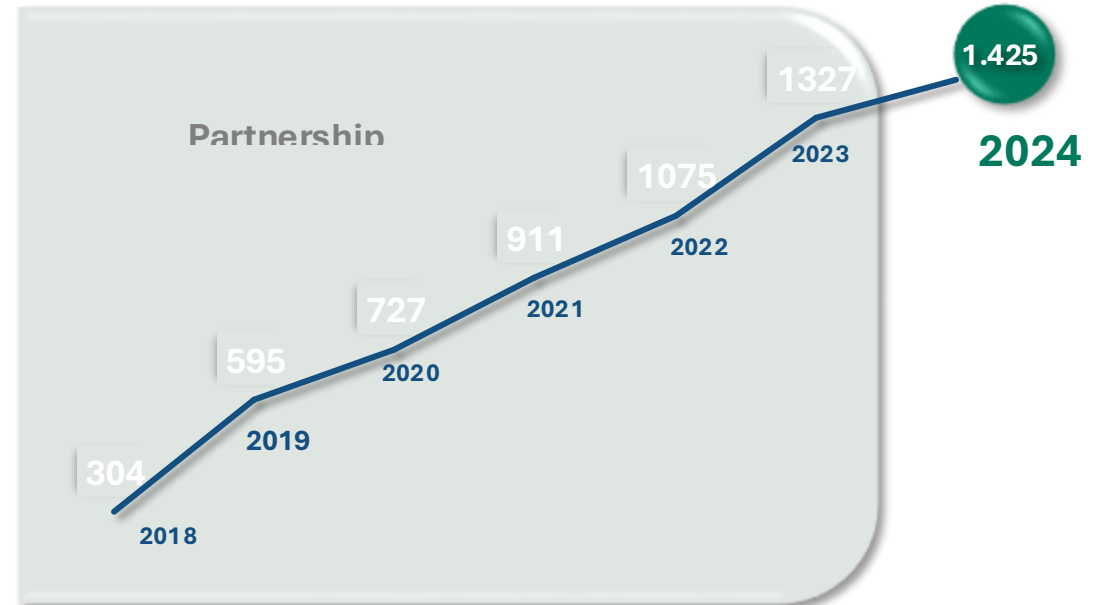
Παρέχεται από το Bing  
© OpenStreetMap, TomTom

Τον περασμένο χρόνο, η Αρείων, έκανε πολλά βήματα για να προωθήσει περαιτέρω την εταιρική διακυβέρνηση και να ενισχύσει τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας.

Η σκόπιμη διεύρυνση της εστίασης του διοικητικού συμβουλίου πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ετοιμότητα για το μέλλον και υποστηρίχθηκε από πρωτοβουλίες σε ολόκληρη την εταιρία για την ενίσχυση της βιωσιμότητας, της ασφάλειας, της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και της επέκτασης του εργατικού δυναμικού.

Πετύχαμε ρεκόρ οικονομικής ανάπτυξης, χάρη στον σχεδιασμό της ομάδας διαχείρισης και τη μακροχρόνια δέσμευση να είμαστε έτοιμοι για το αύριο.

Κλείσαμε το 2024 με ακόμη μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στην ικανότητά μας να προσφέρουμε αποτελέσματα για όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, σήμερα και στο μέλλον.



# 5

## Στρατηγική Ανάπτυξης για το 2024

Η στρατηγική ανάπτυξης της **Apeiron Insurance** για το 2024 επικεντρώθηκε στην ενίσχυση της θέσης μας στην αγορά, την καινοτομία, και την πελατοκεντρική προσέγγιση.

Στόχος μας ήταν να προσφέρουμε **εξαιρετική ποιότητα υπηρεσιών**, να αυξήσουμε τη **ψηφιακή μας παρουσία** και να **ενδυναμώσουμε τις σχέσεις** μας με τους πελάτες, ενώ ταυτόχρονα να διασφαλίσουμε την οικονομική βιωσιμότητα και την επιτυχημένη διαχείριση των κινδύνων.

Η στρατηγική μας βασίστηκε στους εξής βασικούς πυλώνες:

### Ψηφιακή Μετάβαση και Καινοτομία

Στην Apeiron Insurance, αναγνωρίσαμε την ανάγκη να προσαρμοστούμε στις εξελίξεις της τεχνολογίας και της ψηφιακής εποχής. Στόχος μας ήταν να προσφέρουμε στους πελάτες μας ψηφιακές λύσεις που διευκολύνουν την εμπειρία τους, επιτρέποντάς τους να διαχειρίζονται τις ασφαλιστικές τους ανάγκες με άνεση και ασφάλεια μέσω ψηφιακών πλατφορμών.

- Το 2024, επενδύσαμε στην αναβάθμιση των **ψηφιακών υπηρεσιών**, όπως το **Apeiron App** και το **online portal συνεργατών**, προσφέροντας στους πελάτες και τους συνεργάτες μας την άμεση πρόσβαση στις υπηρεσίες μας και την εξυπηρέτηση μέσω νέων τεχνολογικών εργαλείων.
- **Ασφαλιστικά προϊόντα νέας γενιάς:** Λανσάραμε μεμονωμένα προγράμματα προαιρετικών καλύψεων, τα οποία προσφέρουν στους πελάτες μας ευελιξία στην επιλογή των προαιρετικών καλύψεων που επιθυμούν χωρίς την βασική κάλυψη Αστικής Ευθύνης.

### Επένδυση στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Αναγνωρίζοντας ότι οι άνθρωποι είναι η πιο σημαντική δύναμη πίσω από την επιτυχία της Apeiron Insurance, το 2024 επενδύσαμε στη **συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού μας**.

- Προσφέραμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας **ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης** και **εκπαιδευτικά προγράμματα** σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών και διαχείρισης κινδύνων.
- Ενισχύσαμε την **εσωτερική επικοινωνία** και δημιουργήσαμε ένα **περιβάλλον συνεργασίας και καινοτομίας**, το οποίο επιτρέπει στους εργαζομένους μας να συνεισφέρουν ενεργά στην ανάπτυξη της εταιρείας.
- Εστιάσαμε στη **βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη**. Στόχος μας ήταν να κατανοήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών και να προσαρμόσουμε τις προσφερόμενες υπηρεσίες, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη ικανοποίηση και αφοσίωση τους.

### Αειφορία και Κοινωνική Ευθύνη

- Η Apeiron Insurance το 2024 ενίσχυσε τις **πρωτοβουλίες για την αειφορία**, δεσμευόμενη να μειώσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα και να συμβάλει θετικά στην κοινωνία. Επενδύσαμε σε **πράσινα προϊόντα** και υποστηρίξαμε την εφαρμογή βιώσιμων πρακτικών σε όλη την αλυσίδα αξίας της εταιρείας.
- Πραγματοποιήσαμε επίσης δράσεις κοινωνικής ευθύνης, υποστηρίζοντας οργανισμούς με κοινωνικές, και περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες.

### Εδραίωση στην Αγορά

Τον Ιούλιο του 2024, γίναμε επίσημο μέλος της Ε.Α.Ε.Ε και ενταχθήκαμε επιτυχώς και στο σύστημα Σ.Α.Π. του Φιλικού Διακανονισμού.

Με την ένταξη αυτή, οι ασφαλισμένοι μας επωφελήθηκαν από μια σειρά πλεονεκτημάτων

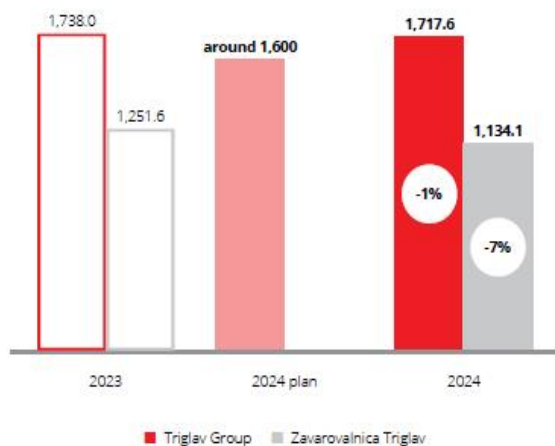


Συνεργάτες  
για ένα πιο ασφαλές  
μέλλον

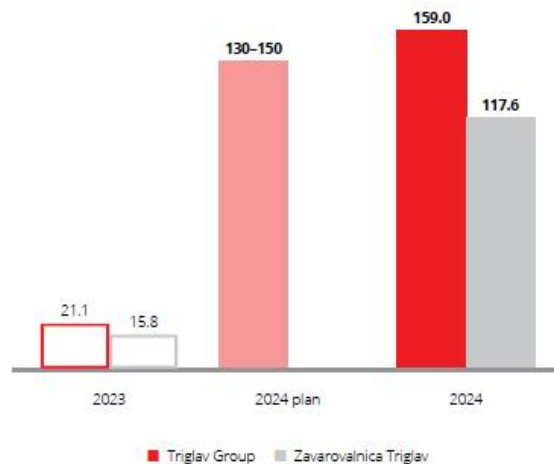
Όμιλος Triglav  
και Zavarovalnica Triglav d.d.  
Annual Report 2024



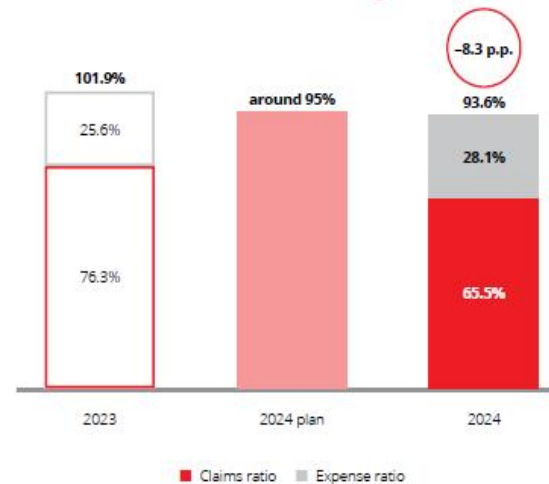
## Ο συνολικός όγκος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ



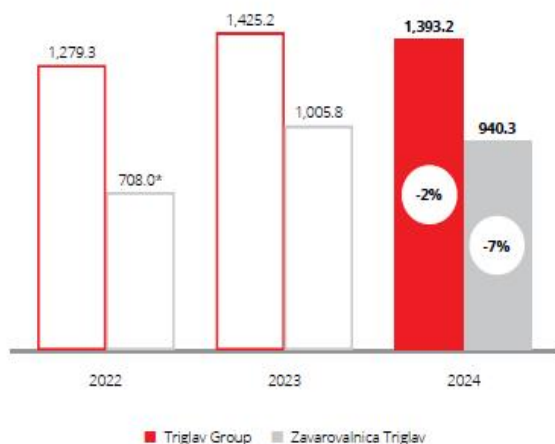
## Τα κέρδη πριν από φόρους σε εκατομμύρια ευρώ



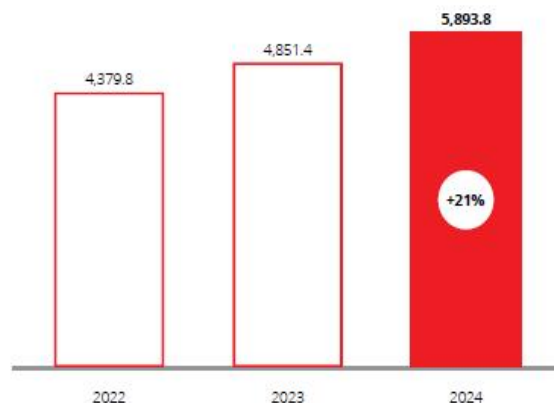
## Combined ratio Non-Life and Health of the Triglav Group



## Ο συνολικός κύκλος εργασιών σε εκατομμύρια ευρώ



## Τα περιουσιακά στοιχεία υπό διαχείριση στις 31 Δεκεμβρίου σε εκατομμύρια ευρώ



## Credit rating



Positive medium-term outlook (S&P Global)  
Stable medium-term outlook (AM Best)

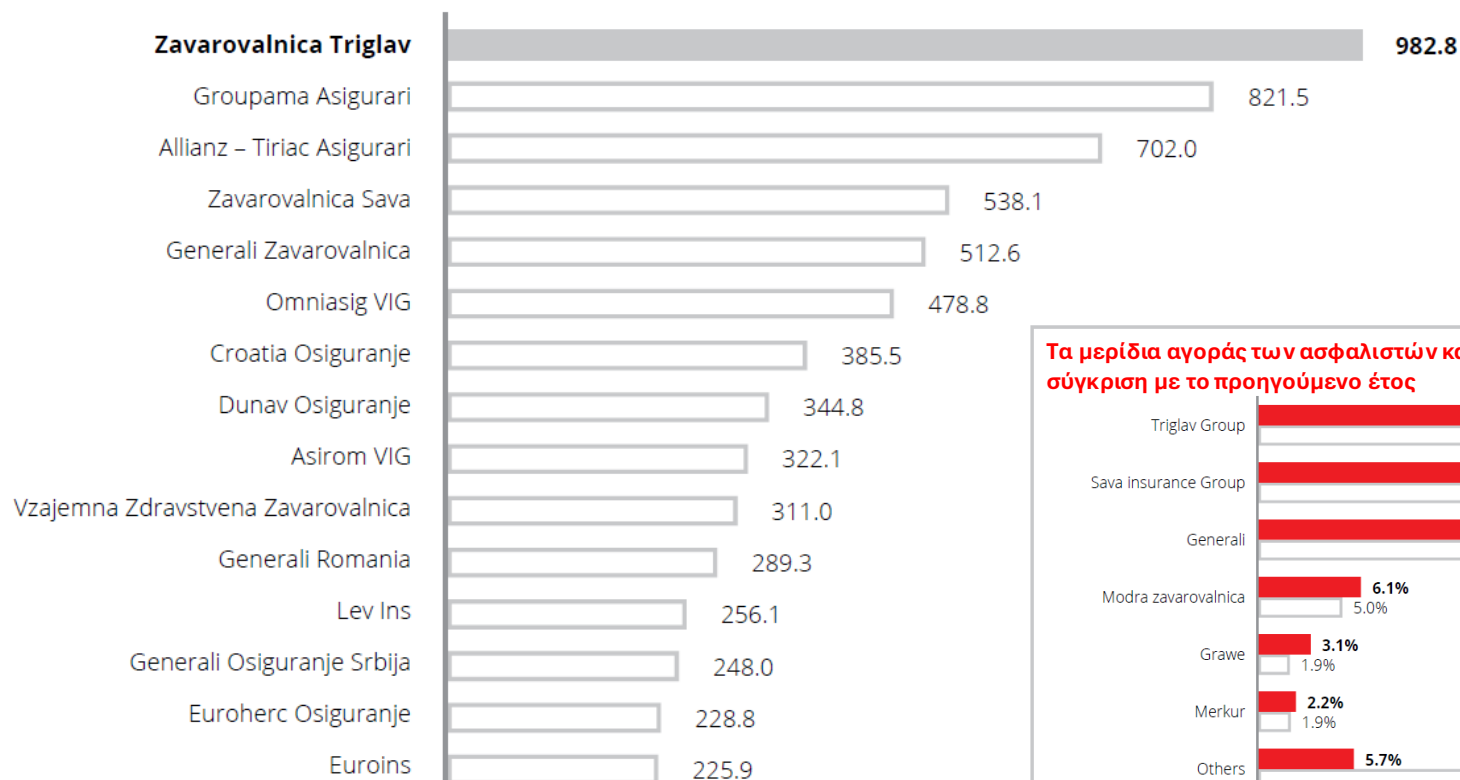
Ο συνολικός όγκος εργασιών του Ομίλου ανήλθε σε 1,72 δισεκατομμύρια ευρώ, ξεπερνώντας τον στόχο των περίπου 1,60 δισεκατομμυρίων ευρώ. Τα ακαθάριστα γραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε 1,62 δισεκατομμύρια ευρώ. Ο όγκος εργασιών ωφελήθηκε από τις αυξήσεις των τιμών των ασφαλιστρών του παρελθόντος και από την υψηλότερη πώληση ασφαλίσεων βάσει της αρχής της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (FOS).

Σύμφωνα με τον στόχο γεωγραφικής διαφοροποίησης του Ομίλου, το μερίδιο των ασφαλιστρών που γράφτηκαν εκτός Σλοβενίας αυξήθηκε. Η Σλοβενική αγορά αντιστοιχούσε στο 56% των συνολικών γραμμένων ασφαλιστρών, παρουσιάζοντας αύξηση 6%. Στις άλλες αγορές της περιοχής Αδριατικής, η ανάπτυξη των ασφαλιστρών έφτασε το 9%, ενώ στις διεθνείς αγορές, όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται κυρίως με την αρχή της FOS και διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες ανασφάλισης, η ανάπτυξη έφτασε το 21%.

Το Combined Ratio του Ομίλου ήταν 93,6%, ξεπερνώντας τις προσδοκίες, χάρη σε έναν βελτιωμένο δείκτη αποζημιώσεων.

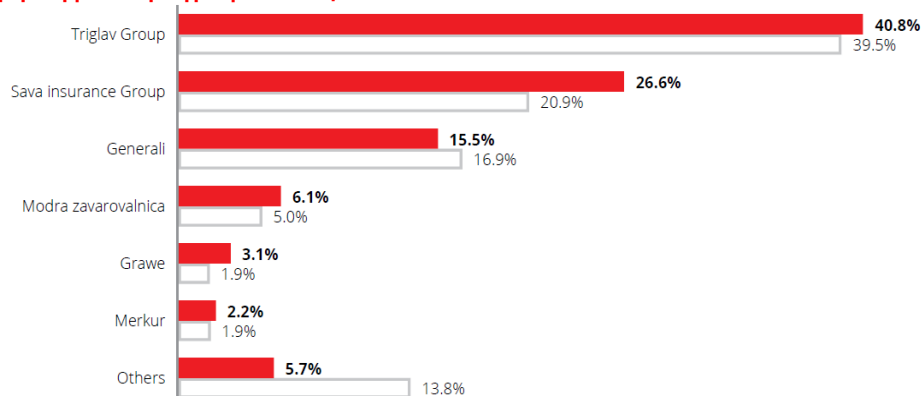
Ο Όμιλος πέτυχε ισχυρή και κερδοφόρα απόδοση σε όλους τους τομείς της ασφαλιστικής δραστηριότητας.

### Το μερίδιο αγοράς των ασφαλιστικών ομίλων και ασφαλιστών στην περιοχή Αδριατικής το 2023 και το 2022\*



Πηγή: SeeNews 2024.

### Τα μερίδια αγοράς των ασφαλιστών και των ασφαλιστικών ομίλων στη Σλοβενία το 2024 και η σύγκριση με το προηγούμενο έτος



Source: Slovenian Insurance Association (SZZ)

■ 2024 ■ 2023

Η ασφαλιστική δραστηριότητα του Ομίλου περιλαμβάνει ασφαλίσεις γενικού κινδύνου, υγείας και ζωής, καθώς και αντασφάλισεις.

Οι εργασίες του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- **στη Σλοβενία:** την Ασφαλιστική Triglav d.d. και την Αντασφαλιστική Triglav Re d.d.;
- **εκτός Σλοβενίας:** επτά ασφαλιστικές εταιρείες στην περιοχή της Αδριατικής (Κροατία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη και Βόρεια Μακεδονία), το υποκατάστημα της Zavarovalnica Triglav d.d. στην Ελλάδα (με Υποκατάστημα) και επιχειρηματικές συνεργασίες με βάση την αρχή της ελεύθερης παροχής υπηρεσιών (FOS).

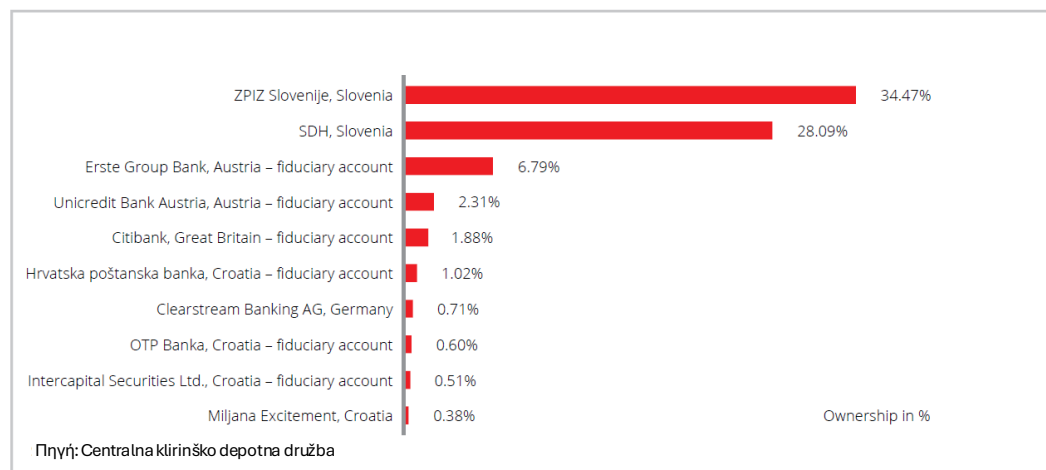
#### Θέση στην ασφαλιστική αγορά στην περιοχή Αδριατικής και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη

Ο Όμιλος Triglav ενίσχυσε τη δεσπόζουσα θέση του στην αγορά της περιοχής Αδριατικής (Σλοβενία, Κροατία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Βοσνία και Ερζεγοβίνη και Βόρεια Μακεδονία). Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα δεδομένα για το 2023, αύξησε το μερίδιο αγοράς του κατά 0,1 ποσοστιαία μονάδα, φτάνοντας το 21,8%.

### Κεφαλαιακή Επάρκεια Ομίλου Triglav και Zavarovalnica Triglav

	Triglav Group		Zavarovalnica Triglav	
	31 Dec 2024	31 Dec 2023	31 Dec 2024	31 Dec 2023
Available own funds (EUR million)	1,105.5	943.2	1,044.8	964.0
SCR (EUR million)	504.9	471.5	416.4	389.8
<b>Capital adequacy (%)</b>	<b>219</b>	<b>200</b>	<b>271</b>	<b>247</b>

### Οι Top 10 που κατέχουν το μεγαλύτερο ποσοστό μετοχών της Zavarovalnica Triglav έως 31/12/2024



### Αξιολόγηση Πιστοληπτικής Ικανότητας της Zavarovalnica Triglav από το 2008

Year	Credit rating	Medium-term outlook	Rating agency
2024	A	Positive	S&P Global
		Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2023	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2022	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2021	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2020	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2019	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2018	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2017	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2016	A	Stable	AM Best
		Stable	S&P Global
2015	A-	Positive	AM Best
		Stable	S&P Global
2014	A-	Positive	AM Best
		Stable	S&P Global
2013	A-	Stable	S&P Global
		Stable	AM Best
2012	A-	Positive	S&P Global
		Negative	S&P Global
2011	A	Negative	S&P Global
		Stable	S&P Global
2010	A	Stable	S&P Global
		Stable	S&P Global
2009	A	Stable	S&P Global
		Stable	S&P Global
2008	A	Stable	S&P Global

## 04. Δραστηριότητες, Αγορές και Θέση του Ομίλου Triglav

Γεωγραφικός διαφοροποιημένος κίνδυνος ασφάλισων γενικού κινδύνου του Ομίλου και της Εταιρείας βάσει των γραμμένων ασφαλίσεων

Ο Όμιλος Triglav είναι ο κορυφαίος ασφαλιστικός και χρηματοοικονομικός όμιλος στη Σλοβενία και την περιοχή της Αδριατικής, καθώς και ένας από τους ηγετικούς ομίλους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

in EUR

	Triglav Group		Zavarovalnica Triglav	
	2024	2023	2024	2023 adjusted
Slovenia	853,676,497	989,115,289	699,396,116	849,648,285
Serbia	137,879,107	115,929,526	16,787,000	14,252,139
Croatia	107,807,267	106,062,592	7,397,536	7,288,979
Montenegro	49,688,303	45,285,103	4,562,086	3,961,948
Bosnia and Herzegovina	40,401,789	43,689,980	3,188,821	5,107,547
Germany	32,065,466	31,372,947	20,756,193	21,834,448
Poland	58,104,568	30,795,406	56,330,330	29,608,634
North Macedonia	33,301,018	30,146,357	3,352,475	2,877,798
Greece	28,178,706	29,925,349	26,126,116	28,256,416
Other	225,236,175	183,480,949	90,102,268	54,529,728
<b>TOTAL</b>	<b>1,566,338,895</b>	<b>1,605,803,498</b>	<b>927,998,941</b>	<b>1,017,365,921</b>



Δραστηριοποιείται στο ευρύτερο διεθνές περιβάλλον, κυρίως μέσω συνεργασιών με ξένες εταιρείες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και πρακτόρευσης, καθώς και με αντασφαλιστές. Οι βασικές αγορές του στην περιοχή της Αδριατικής και οι δύο κύριες δραστηριότητές του παρουσιάζονται παρακάτω.

### Σλοβενία

1<sup>η</sup> Θέση  
**40.8%**  
 market share\*  
 (+1.3 p.p.)

**2,621**  
 employees

**EUR 990 million**  
 total business volume  
 (-11%)

### Κροατία

8<sup>η</sup> Θέση  
**4.8%**  
 market share\*  
 (-0.4 p.p.)

**567**  
 employees

**EUR 93 million**  
 total business volume  
 (+1%)

### Σερβία

5<sup>η</sup> Θέση  
**7.7%**  
 market share\*  
 (+0.2 p.p.)

**818**  
 employees

**EUR 117 million**  
 total business volume  
 (+19%)

### Μαυροβούνιο

1<sup>η</sup> Θέση  
**34.6%**  
 market share\*  
 (-0.4 p.p.)

**378**  
 employees

**EUR 51 million**  
 total business volume  
 (+11%)

### Βοσνία Ερζεγοβίνη

5<sup>η</sup> Θέση  
**8.3%**  
 market share\*  
 (-1.0 p.p.)

**537**  
 employees

**EUR 52 million**  
 total business volume  
 (+1%)

### Βόρεια Μακεδονία

3<sup>η</sup> Θέση  
**13.8%**  
 market share\*  
 (+0.4 p.p.)

**283**  
 employees

**EUR 38 million**  
 total business volume  
 (+15%)

### Διεθνείς Εργασίες

**EUR 377 million**  
 total business volume  
 (+21%)

Το διάγραμμα απεικονίζει το μερίδιο αγοράς της ασφαλιστικής δραστηριότητας σε κάθε αγορά. Τα δεδομένα για τη Σερβία αφορούν την περίοδο από τον Ιανουάριο έως τον Σεπτέμβριο του 2024.



**triglav**

Υποκατάστημα  
Ελλάδας

[apeironinsurance.gr](http://apeironinsurance.gr)